

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การพัฒนาคุณลักษณะความเป็นคนดีของนักเรียน ตามอัตลักษณ์ผู้เรียน โดยใช้กลยุทธ์ SUANCHON MODEL โรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย ชลบุรี ปีการศึกษา 2560-2561 ครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ ดังนี้ 1) เพื่อพัฒนาคุณลักษณะความเป็นคนดีของนักเรียนตามอัตลักษณ์ผู้เรียน โดยใช้กลยุทธ์ SUANCHON MODEL โรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัยชลบุรี ปีการศึกษา 2560-2561 2) เพื่อศึกษาผลการปรับพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ตามสภาพจริงของนักเรียน หลังการพัฒนา คุณลักษณะความเป็นคนดีของนักเรียนตามอัตลักษณ์ผู้เรียน โดยใช้กลยุทธ์ SUANCHON MODEL โรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัยชลบุรี ปีการศึกษา 2560-2561 3) เพื่อศึกษาคุณลักษณะความเป็นคนดีของนักเรียน ตามอัตลักษณ์ผู้เรียน หลังการพัฒนา โดยใช้กลยุทธ์ SUANCHON MODEL โรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัยชลบุรี ปีการศึกษา 2560-2561 4) เพื่อศึกษาคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของนักเรียนตามหลักสูตรสถานศึกษา หลังการพัฒนา คุณลักษณะความเป็นคนดีของนักเรียนตามอัตลักษณ์ผู้เรียน โดยใช้กลยุทธ์ SUANCHON MODEL โรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัยชลบุรี ปีการศึกษา 2560-2561 5) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักเรียน ครู ผู้ปกครอง คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน และเครือข่ายชุมชนที่มีต่อการพัฒนาคุณลักษณะความเป็นคนดีของนักเรียน ตามอัตลักษณ์ผู้เรียน โดยใช้กลยุทธ์ SUANCHON MODEL โรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัยชลบุรี ปีการศึกษา 2560-2561 ระยะเวลาที่ใช้ในการวิจัย 2 ปีการศึกษา ตั้งแต่เดือนพฤษภาคม 2560 – มีนาคม 2562 ต่อเนื่องตลอด 2 ปีการศึกษา กลุ่มตัวอย่างในการวิจัย ประกอบด้วย 1) กลุ่มตัวอย่างนักเรียน ปีการศึกษา 2560 จำนวน 322 คน ปีการศึกษา 2561 จำนวน 335 คน 2) กลุ่มตัวอย่างครู ปีการศึกษา 2560 จำนวน 80 คน ปีการศึกษา 2561 จำนวน 86 คน 3) กลุ่มตัวอย่างผู้ปกครอง ปีการศึกษา 2560 จำนวน 322 คน ปีการศึกษา 2561 จำนวน 335 คน 4) กลุ่มตัวอย่างคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ปีการศึกษา 2560 และ ปีการศึกษา 2561 จำนวน 13 คน และ 5) กลุ่มตัวอย่างเครือข่ายชุมชน ปีการศึกษา 2560 และ ปีการศึกษา 2561 จำนวน 30 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามที่มีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ จำนวน 3 ฉบับ แบบบันทึกผลการปรับพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ของนักเรียนตามสภาพจริง และแบบบันทึกผลการประเมินคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของนักเรียนตามหลักสูตรสถานศึกษา จำนวน 2 ฉบับ รวมทั้งสิ้น 5 ฉบับ มีการตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ ได้ค่าความเชื่อมั่นแต่ละฉบับระหว่าง 0.973-0.987 ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บข้อมูลด้วยตนเอง 2 ครั้ง โดยครั้งที่ 1 หลังการพัฒนาเมื่อสิ้นปีการศึกษา 2560 ช่วงเดือนมีนาคม 2561 และครั้งที่ 2 หลังการพัฒนาเมื่อสิ้นปีการศึกษา 2561 ช่วงเดือนมีนาคม 2562

วิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรม SPSS Version 18 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล โดยการหาค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

ผลการวิจัย พบว่า

1. สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลคุณภาพการพัฒนาคุณลักษณะความเป็นคนดีของนักเรียน ตามอัตลักษณ์ผู้เรียน ที่เกิดจากการใช้กลยุทธ์ SUANCHON MODEL โรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย ชลบุรี ปีการศึกษา 2560-2561 ตามความคิดเห็นของนักเรียน ครู ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน พบว่า

ปีการศึกษา 2560 โดยรวมทุกกลุ่มที่ประเมิน อยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาจำแนกเป็นรายกลุ่มผู้ประเมิน พบว่า กลุ่มคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 3.79$, S.D. = 0.35) อยู่ในระดับมาก รองลงมาได้แก่กลุ่มนักเรียน ($\bar{X} = 3.68$, S.D. = 0.54) อยู่ในระดับมาก ส่วนกลุ่มครู มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ($\bar{X} = 3.61$, S.D. = 0.51) อยู่ในระดับมาก เช่นกัน

ปีการศึกษา 2561 โดยรวมทุกกลุ่มที่ประเมิน อยู่ในระดับมากที่สุด และเมื่อพิจารณาจำแนกเป็นรายกลุ่มผู้ประเมิน พบว่า กลุ่มคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.57$, S.D. = 0.40) อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาได้แก่กลุ่มนักเรียน ($\bar{X} = 4.56$, S.D. = 0.61) อยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนกลุ่มครูและกลุ่มเครือข่ายผู้ปกครอง มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X} = 4.54$, S.D. = 0.42, 0.64) อยู่ในระดับมากที่สุด เช่นกันสอดคล้องตามสมมติฐาน

2. พฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ของนักเรียนตามสภาพจริงหลังการพัฒนา ปีการศึกษา 2560 พบว่ามีนักเรียนที่มีพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ รวมทั้งสิ้น 243 คน คิดเป็นร้อยละ 12.02 ของนักเรียนทั้งหมด ปีการศึกษา 2561 มีนักเรียนที่มีพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ รวมทั้งสิ้น 141 คน คิดเป็นร้อยละ 5.62 แสดงให้เห็นว่า ผลการปรับพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ หลังการพัฒนา ทั้งสองปีการศึกษา พบว่า โรงเรียนสามารถลดจำนวนนักเรียนที่มีพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ได้จำนวน 384 คน คิดเป็นร้อยละ 17.64 และเป็นที่น่าสังเกตว่า ปีการศึกษา 2561 โรงเรียนสามารถลดพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ของนักเรียนระดับร้ายแรงมากเป็นศูนย์ สอดคล้องตามสมมติฐาน

3. สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลคุณลักษณะความเป็นคนดีของนักเรียน ตามอัตลักษณ์ผู้เรียน หลังการพัฒนา โดยใช้กลยุทธ์ SUANCHON MODEL โรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย ชลบุรี หลังการพัฒนา ตามความคิดเห็นของครู และผู้ปกครอง

ปีการศึกษา 2560 โดยรวมทั้งสองกลุ่มผู้ประเมิน อยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายกลุ่มผู้ประเมิน พบว่าทั้งสองกลุ่มมีค่าเฉลี่ยเท่ากัน ($\bar{X} = 3.65$, S.D. = 0.62, 0.68) อยู่ในระดับมาก

ปีการศึกษา 2561 โดยรวมทั้งสองกลุ่มผู้ประเมิน อยู่ในระดับมากที่สุด และเมื่อพิจารณาเป็นรายกลุ่มผู้ประเมิน พบว่า ทั้งสองกลุ่ม คือ กลุ่มผู้ปกครองและมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.56$, S.D. = 0.53) อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมา คือ กลุ่มครู ($\bar{X} = 4.53$, S.D. = 0.63) อยู่ในระดับมากที่สุด เช่นกัน สอดคล้องตามสมมติฐาน

4. คุณลักษณะอันพึงประสงค์ตามหลักสูตรสถานศึกษาของนักเรียน โรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย ชลบุรี ที่มีผลการประเมินระดับดีขึ้นไป หลังการพัฒนา ปีการศึกษา 2560-2561 พบว่า นักเรียนที่มีผลการประเมินระดับดีขึ้นไป หลังการพัฒนา ปีการศึกษา 2560 โดยรวม มีค่าเฉลี่ยร้อยละ 91.30 ปีการศึกษา 2561 นักเรียนที่มีผลการประเมินระดับดีขึ้นไป ร้อยละ 93.50 มีค่าพัฒนา โดยรวม 2.20 และเมื่อพิจารณาค่าพัฒนาเป็นรายบุคคล พบว่า คุณลักษณะฯ อยู่อย่างพอเพียง มีค่าพัฒนาสูงสุด +3.08 รองลงมา ได้แก่ คุณลักษณะฯ มุ่งมั่นในการทำงาน +2.70 ส่วนคุณลักษณะฯ ใฝ่เรียนรู้ มีค่าพัฒนาต่ำสุด +1.54 สอดคล้องตามสมมติฐาน

5. สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของนักเรียน ครู ผู้ปกครอง คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน และเครือข่ายชุมชนที่มีต่อการพัฒนาคุณลักษณะความเป็นคนดีของนักเรียน ตามอัตลักษณ์ผู้เรียน โดยใช้กลยุทธ์ SUANCHON MODEL โรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย ชลบุรี หลังการพัฒนา ปีการศึกษา 2560-2561

ปีการศึกษา 2560 โดยภาพรวมทุกกลุ่มที่ประเมินมีความพึงพอใจ อยู่ในระดับมากและเมื่อพิจารณาจำแนกตามกลุ่มผู้ประเมิน พบว่า กลุ่มเครือข่ายชุมชนมีความพึงพอใจค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 3.67$, S.D. = 0.50) อยู่ในระดับมาก รองลงมา ได้แก่ กลุ่มนักเรียน ($\bar{X} = 3.64$, S.D. = 0.60) อยู่ในระดับมาก ส่วนกลุ่มครู มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ต่ำสุด ($\bar{X} = 3.54$, S.D. = 0.60) อยู่ในระดับมาก เช่นกัน

ปีการศึกษา 2561 โดยภาพรวมทุกกลุ่มที่ประเมินมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด และเมื่อพิจารณาจำแนกตามกลุ่มผู้ประเมิน พบว่า กลุ่มผู้ปกครอง มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด ($\bar{X} = 4.64$, S.D. = 0.52) อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมา ได้แก่ กลุ่มเครือข่ายชุมชน ($\bar{X} = 4.62$, S.D. = 0.48) อยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนกลุ่มครู มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X} = 4.53$, S.D. = 0.58) อยู่ในระดับมากที่สุด เช่นกัน สอดคล้องตามสมมติฐาน

อภิปรายผล

การพัฒนาคุณลักษณะความเป็นคนดีของนักเรียน ตามอัตลักษณ์ผู้เรียน โดยใช้กลยุทธ์ SUANCHON MODEL โรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย ชลบุรีปีการศึกษา 2560-2561 มีประเด็นที่ควรนำมาอภิปราย ดังนี้

1. สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลคุณภาพการพัฒนาคุณลักษณะความเป็นคนดีของนักเรียน ตามอัตลักษณ์ผู้เรียน ที่เกิดจากการใช้กลยุทธ์ SUANCHON MODEL โรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย ชลบุรี ปีการศึกษา 2560-2561 ตามความคิดเห็นของนักเรียน ครู ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน พบว่า

ปีการศึกษา 2560 โดยรวมทุกกลุ่มที่ประเมิน อยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาจำแนกเป็นรายกลุ่มผู้ประเมิน พบว่า กลุ่มคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 3.79$, S.D. = 0.35) อยู่ในระดับมาก รองลงมาได้แก่กลุ่มนักเรียน ($\bar{X} = 3.68$, S.D. = 0.54) อยู่ในระดับมาก ส่วนกลุ่มครู มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ($\bar{X} = 3.61$, S.D. = 0.51) อยู่ในระดับมาก เช่นกัน

ปีการศึกษา 2561 โดยรวมทุกกลุ่มที่ประเมิน อยู่ในระดับมากที่สุด และเมื่อพิจารณาจำแนกเป็นรายกลุ่มผู้ประเมิน พบว่า กลุ่มคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.57$, S.D. = 0.40) อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาได้แก่กลุ่มนักเรียน ($\bar{X} = 4.56$, S.D. = 0.61) อยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนกลุ่มครูและกลุ่มเครือข่ายผู้ปกครอง มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X} = 4.54$, S.D. = 0.42, 0.64) อยู่ในระดับมากที่สุด เช่นกันสอดคล้องตามสมมติฐาน

ที่ผลปรากฏเช่นนี้ เป็นเพราะว่าผู้บริหารมีการวางแผนการบริหารจัดการที่แยกแยะโดยกำหนดกรอบภาระงาน ครอบคลุม 6 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านการบริหาร และการมีส่วนร่วมเพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งในการบริหารจัดการ (บริหารจัดการดี) 2) ด้านเครือข่ายผู้ปกครอง (พ่อแม่) เพื่อเสริมสร้างให้ผู้ปกครองเข้ามามีบทบาท และมีส่วนร่วม รวมถึงการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างผู้ปกครองกับโรงเรียน กระตุ้นแรงจูงใจ และประกาศเกียรติคุณผู้ปกครองแห่งความดีที่เลี้ยงลูกหรือดูแลบุตรหลานแบบประชาธิปไตยให้นักเรียนเป็นคนดี 3) ด้านการพัฒนาครูเพื่อส่งเสริมและพัฒนาให้ครูมีคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพ มีจิตสำนึกในการเป็นครูดี เป็นแบบอย่างที่ดี และปรับการเรียนเปลี่ยนการสอนให้นักเรียนปฏิบัติ และซึมซับความดี และน้อมนำปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงมาเป็นแนวทางในการดำเนินชีวิต 4) ด้านการจัดการเรียนรู้ มีการเร่งรัด และทบทวนการจัดการเรียนรู้ รายวิชาหน้าที่พลเมือง มีการบูรณาการคุณลักษณะอันพึงประสงค์ตามหลักสูตร และอัตลักษณ์ผู้เรียนในทุกกลุ่มสาระ เน้นการจัดการเรียนรู้แบบโครงงานเป็นฐาน 5) ด้านการจัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน ส่งเสริมให้นักเรียนมีทักษะชีวิต คิดเป็น และเห็นคุณค่าของตนเอง ผ่านกิจกรรมสร้างสรรค์ที่หลากหลาย 6) ด้านสื่อต้นแบบ พัฒนาทุกพื้นที่ภายในโรงเรียนให้เป็นสื่อ

ต้นแบบ “เป็นครูที่พูดไม่ได้” เพื่อกล่อมเกลาศีวิตจิตใจของนักเรียนให้มีความละเอียดอ่อน และสร้างความภาคภูมิใจ และศักดิ์ศรีของลูกสวนชล และในการขับเคลื่อนกรอบภาระงานทั้ง 6 ด้านข้างต้น จะขับเคลื่อนตามกลยุทธ์ SUANCHON MODEL 8 ประการอย่างต่อเนื่อง ได้แก่

S : Support National Education Policy การสนับสนุนการดำเนินงานตามนโยบายลูกสวนชล เป็นคนดี“รักเพื่อน นับถือพี่ เคารพครู กตัญญูพ่อแม่ ดูแลน้อง”

U : Unity of Team การส่งเสริมให้บุคลากร “รู้จักสามัคคี”

A : Admirable Teachers การส่งเสริม “ครูดีน่าชื่นชม” “ครูเพื่อศิษย์”

N : Negotiable Acceptance การส่งเสริมการทำงาน ให้มีการยืดหยุ่น ยืดทางสายกลาง สอดคล้องกับความต้องการของผู้เกี่ยวข้อง

C : Coordinate with Parents การส่งเสริมให้ผู้ปกครองเข้ามามีส่วนร่วมในการดูแลช่วยเหลือนักเรียน

H : Help Classmates การส่งเสริมการเรียนรู้ “แบบเพื่อนช่วยเพื่อน” “พี่ช่วยน้อง”

O : Open-minded Administration การบริหารจัดการด้วยการเปิดกว้างรับความคิดเห็น และข้อเสนอแนะของผู้เกี่ยวข้อง

N : Navigate to Success การมุ่งผลสัมฤทธิ์หรือสัมฤทธิ์ผลในการทำงาน

สอดคล้องกับสอดคล้องกับ กมลวรรณ คารมปราชญ์ คล้ายแก้ว(2557)ดำเนินการศึกษาบทบาทของครอบครัวในการปลูกฝังและพัฒนาความเป็นพลเมืองดีตามระบอบประชาธิปไตยให้กับเด็กและเยาวชนการสร้างความเป็นพลเมืองดีให้กับคนในสังคมถือเป็นวิธีการที่มีความจำเป็นอย่างยิ่งในการทำให้การปกครองระบอบประชาธิปไตยของประเทศมีความมั่นคง โดยครอบครัวถือว่าเป็นสถาบันทางสังคมที่มีส่วนสำคัญในการอบรมบ่มนิสัย ปลูกฝังความเชื่อ ค่านิยม คุณธรรม จริยธรรม และศีลธรรมอันดีงามให้กับเด็ก รวมไปถึงปลูกฝังและพัฒนาความเป็นพลเมืองดีตามระบอบประชาธิปไตย อันประกอบไปด้วย ความรับผิดชอบต่อตนเองและพึ่งตนเองได้ การเคารพผู้อื่นการเคารพความแตกต่าง การเคารพความเสมอภาค การเคารพกติกาหรือเคารพกฎหมาย และความรับผิดชอบต่อสังคมและส่วนรวม พบว่าวิธีการสำคัญที่ครอบครัวควรใช้ในการถ่ายทอดความเป็นพลเมืองดีตามระบอบประชาธิปไตยประกอบไปด้วย 1) การอบรมเลี้ยงดูแบบประชาธิปไตยที่เป็นผลรวมของการอบรมเลี้ยงดูแบบรักสนับสนุนและแบบใช้เหตุผล และ 2) การเป็นแบบอย่างที่ดีของบิดามารดาในการเป็นพลเมืองดีตามระบอบประชาธิปไตย ซึ่งทั้ง 2 วิธีการนี้จะช่วยให้บุตรได้รับการปลูกฝังเจตคติและพฤติกรรมแบบประชาธิปไตยตั้งแต่วัยเด็กและจะส่งผลต่อเนื่องไปตลอดช่วงชีวิต

สอดคล้องกับทฤษฎี ดันตีผลาชีวะอ้างถึงใน กิตติ ทรทอง, 2552 ได้กล่าวถึงแนวทางการจัดกิจกรรมให้ผู้ปกครองมีส่วนร่วมไว้ดังนี้

1) กิจกรรมโรงเรียน ได้แก่กิจกรรมที่เน้นให้ผู้ปกครองมีส่วนร่วมโดยทางโรงเรียนเป็นฐานในการจัดกิจกรรม เช่น การประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อแนะนำโรงเรียนกิจกรรมการฝึกอบรมกิจกรรมการแสดงของนักเรียนกิจกรรมอื่นๆ ที่ทางโรงเรียนจัดขึ้นในโอกาสพิเศษต่างๆ

2) กิจกรรมสัมพันธ์เป็นกิจกรรมที่เน้นการสร้างความสัมพันธ์และความคุ้นเคยกันในการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นการสนทนาการเยี่ยมชม เช่น การประชุมปรึกษา เป็นวิธีการที่ช่วยให้ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการรับรู้ข้อมูลเกี่ยวกับโรงเรียนพร้อมๆ กับการแลกเปลี่ยนความรู้กันการแก้ปัญหาาร่วมกัน การเยี่ยมบ้านเป็นอีกกิจกรรมหนึ่งที่สร้างสานความสัมพันธ์บ้านและโรงเรียนการเยี่ยมบ้านจะไม่ทำบ่อยนักอาจเป็นภาคเรียนละ 1 ครั้งหรือปีละ 1 ครั้งตามความเหมาะสม

3) กิจกรรมการสื่อสารสารสนเทศกิจกรรมนี้จะเน้นให้ผู้ปกครองเป็นผู้รับข้อมูลเป็นหลักส่วนใหญ่เป็นข้อมูลเกี่ยวกับ โรงเรียน ซึ่งมีหลายรูปแบบ เช่น โทรศัพท์สายด่วน จดหมายข่าว โคมเพจแผ่นพับข้อมูลโรงเรียน

4) กิจกรรมการศึกษา เป็นกิจกรรมที่ให้ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอนเป็นกิจกรรมที่ผู้ปกครองเข้าถึงชั้นเรียนทั้งเป็นผู้สอนเป็นผู้ช่วยครูตลอดถึงเป็นที่ปรึกษาสำหรับผู้ปกครองด้วยกัน

5) กิจกรรมบริการเป็นกิจกรรมที่โรงเรียนจัดขึ้นเพื่อเป็นบริการแก่สังคม และครอบครัวได้แก่ห้องสมุดของเล่น ศูนย์ดูแลเด็กศูนย์แลกเปลี่ยนสิ่งของที่ผู้ปกครองเหลือใช้

6) กิจกรรมการตัดสินใจเป็นกิจกรรมการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองระดับสูงที่ผู้ปกครองจะมีส่วนร่วมกับทางโรงเรียนในการตัดสินใจและวินิจฉัยสั่งการที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมคือการวางแผนนโยบายโรงเรียน การสรรหาบุคลากรทางการศึกษาการพัฒนาการเรียนการสอน และการพัฒนาหลักสูตรเป็นต้น

อุไรวรรณ จันทรสวัสดิ์(2552) ได้ศึกษาวิจัยคุณลักษณะครูผู้สอนที่ดีตามความคิดเห็นของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพสาขาพาณิชยกรรม โรงเรียนมิตรพลพณิชยการ เขตคลองสาน กรุงเทพมหานคร ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความคิดเห็นของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) โรงเรียนมิตรพลพณิชยการ เขตคลองสาน กรุงเทพมหานคร เกี่ยวกับคุณลักษณะของครูผู้สอนที่ดีผลการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นของนักเรียนเกี่ยวกับคุณลักษณะของครูผู้สอนที่ดี โดยคุณลักษณะของครูที่ตรงกับความคิดเห็นของนักเรียนมากที่สุดคือ ด้านการให้บริการด้วยความจริงใจและเสมอภาคโดยไม่เรียกรับหรือยอมรับผลประโยชน์จากการใช้ตำแหน่งหน้าที่โดยมิชอบ โดยเฉพาะเรื่องที่ครูทำหน้าที่การสอนอย่างเต็มความสามารถ

รองลงมาคือด้านการประพุดิตนเป็นแบบอย่างที่ดีทั้งทางกาย วาจา ใจด้านการไม่กระทำตนเป็นปฏิปักษ์ต่อความเจริญทางกาย สติปัญญา จิตใจ อารมณ์และสังคมของศิษย์ด้านความรักความเมตตา เอาใจใส่ ช่วยเหลือให้กำลังใจและด้านการส่งเสริมให้เกิดความรู้ทักษะและนิสัยที่ถูกต้อง ดีงาม เปรียบเทียบความคิดเห็นของนักเรียนเกี่ยวกับคุณลักษณะของครูผู้สอนที่ดี นักเรียนเสนอแนะให้ครูให้ความรักและเอาใจ ใส่นักเรียนอย่างทั่ว ถึงและเท่าเทียมกัน มีความสุภาพ อ่อนโยนเป็นแบบอย่างที่ดีกับศิษย์และให้ ความเป็นกันเองกับลูกศิษย์โดยเสมอภาค

สอดคล้องกับ ซาคซิวสกี (Zakrzewski, 2012)ครูที่มีความเอาใจใส่นักเรียนทำให้นักเรียนมีการพัฒนาทางวิชาการและมีทักษะทางสังคมด้านความเมตตาช่วยเหลือผู้อื่นมากขึ้นและเบอโควิทซ์ (Berkowitz, 2011)สิ่งสำคัญในการพัฒนาหรือวิธีการพัฒนาคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของนักเรียนให้บรรลุผล คือ การพัฒนาครูให้ตระหนักในความสำคัญของคุณลักษณะอันพึงประสงค์เป็นอันดับแรก พัฒนาการสร้างสัมพันธภาพที่ดีสร้างแรงจูงใจเป็นตัวแทนของความดี

สอดคล้องกับ ถาวรวงษ์ ต้นเจริญ(2552) ได้ศึกษากระบวนการจัดการกระบวนการจัดการคุณธรรมจริยธรรมของเยาวชนต้นแบบ จังหวัดละโว้พบว่ามีกระบวนการจัดการทางสังคมจากเพื่อนพบว่า มีปฏิสัมพันธ์ที่ดีต่อกันระหว่างเพื่อนและเยาวชน มีการสังสรรค์พูดคุยกันจนคุ้นเคยและเป็นกันเอง ร่วมรับรู้สุขทุกข์และร่วมแก้ปัญหา และด้วยการรู้จักคุ้นเคยกันเป็นอย่างดีเพื่อน จึงมีส่วนช่วยในการสั่งสอนอบรมเยาวชน อีกทั้งสนับสนุนส่งเสริมการทำความดีของคนในชุมชนและเยาวชนคือ ส่งเสริมคนขยันทำมาหากินและส่งเสริมการเป็นคนดี คนเก่งของเยาวชนด้วย นอกจากนี้ลักษณะวิถีชีวิตของเพื่อนชอบเข้าวัดทำบุญจึงเป็นแบบอย่างที่ดีให้กับเยาวชนในการซึมซับและสืบทอดวิถีชีวิตด้านคุณธรรมจริยธรรม 2)กระบวนการจัดการทางสังคมจากเพื่อนพบว่า มีปฏิสัมพันธ์ที่ดีต่อกันระหว่างเพื่อนและเยาวชน โดยมีลักษณะแนวคิดที่คล้ายคลึงสอดคล้องกันคือ ขยันเรียนและทำกิจกรรม มีการ-แลกเปลี่ยนเรียนรู้สิ่งต่างๆ ที่สนใจและถนัดร่วมกันและมีความจริงใจสามารถปรึกษาหารือร่วมกันได้ทั้งเรื่องการเรียนรู้และการวางแผนอนาคต และสนับสนุนให้เยาวชนปฏิบัติตามกฎระเบียบของสังคม ซึ่งพ่อแม่มีส่วนในการให้คำชี้แนะในการเลือกคบเพื่อนด้วย

สอดคล้องกับอนุพูล เทศารินทร์(2550 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเกี่ยวกับการพัฒนาสภาพแวดล้อมในสถานศึกษาที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของนักเรียน โรงเรียนเซกา อำเภอเซกา จังหวัดหนองคายพบว่าการจัดสภาพแวดล้อมในห้องเรียนทางกายภาพการจัดที่นั่งไม่มีรูปแบบยึดติดแบบใดแบบหนึ่งเกิดความสะดวกสบายในการจัดกิจกรรมในการจัดและตกแต่งห้องเรียนมีการจัดมุมวิชาการป้ายนิเทศแสดงผลงานครู- นักเรียน ห้องเรียนมีความสะอาดเป็นระเบียบสวยงาม มีป้ายนิเทศ ป้ายนิทรรศการผลงานนักเรียน-ครูทุกห้อง ด้านแวดล้อมทางสังคมและจิตใจมีปฏิสัมพันธ์ที่ดีสร้างสรรค์ระหว่างครูกับนักเรียน มีความสำคัญต่อการเรียนรู้และปรับเปลี่ยนพฤติกรรม

สอดคล้องกับปิยวัชร สุทธิวิชและคณะ(2559) ได้ศึกษารูปแบบการบริหารกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนด้านสังคมและสาธารณประโยชน์ของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาผลการศึกษาพบว่า

- 1) สภาพสังคม ที่เปลี่ยนแปลง เน้นการแข่งขัน และการเลี้ยงดูของพ่อแม่ส่งผลให้นักเรียนมุ่งประโยชน์ส่วนตัวมากกว่าประโยชน์ส่วนรวม นักเรียนขาดทักษะ การดำรงชีวิต ขาดความรับผิดชอบต่อตนเอง และสังคมส่วนรวม ทำอะไรไม่เป็น ช่วยเหลือตนเองไม่ได้มีความอดทนน้อย ต้องพึ่งพาอาศัยคนอื่นตลอดเวลา
- 2) รูปแบบการบริหารกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนด้านสังคมและสาธารณประโยชน์ของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาประกอบด้วย 8 องค์ประกอบดังนี้
 1. หลักการ หมายถึง การจัดกิจกรรมที่มีเป้าหมายชัดเจน เป็นรูปธรรมปฏิบัติได้จริงเป็นกิจกรรมที่บูรณาการกับ 8 กลุ่มสาระตอบสนองความต้องการของชุมชนสอดแทรกในชีวิตประจำวัน
 2. สภาพแวดล้อม หมายถึง การจัดบรรยากาศของโรงเรียนให้เอื้อต่อการจัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนประสานงานกับผู้ปกครองเพื่อจัดสภาพแวดล้อมที่บ้านอย่างเหมาะสม
 3. เทคโนโลยี หมายถึง นำเทคโนโลยี มาใช้ในการปฏิบัติกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนด้านสังคมและสาธารณประโยชน์
 4. โครงสร้าง หมายถึง แต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อรับผิดชอบการจัดกิจกรรม
 5. การปฏิบัติกิจกรรม หมายถึง การสรรหาผู้รับผิดชอบการจัดกิจกรรมอย่างเหมาะสมสร้างแรงจูงใจแก่นักเรียนและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องสำรวจสภาพปัจจุบันและปัญหาใน โรงเรียน/ชุมชน/เครือข่ายเพื่อนำมาวางแผน วิเคราะห์ปัญหา วิเคราะห์ปัญหา วิเคราะห์โครงการที่จะดำเนินการ โดยคำนึงถึงประโยชน์ที่นักเรียนจะได้รับ มีออกแบบและวางแผนกิจกรรมเพื่อพัฒนาโครงการให้สอดคล้องกับการจัดกิจกรรม โดยเน้นการลงมือปฏิบัติจริง
 6. การตัดสินใจ หมายถึง การรวบรวมข้อมูลอย่างรอบด้านเพื่อใช้ในการตัดสินใจในการจัดกิจกรรมพิจารณาข้อมูลและแสวงหาทางเลือกหลายๆทางเลือก และตัดสินใจเลือกทางที่ดีที่สุด
 7. กิจกรรม หมายถึง กิจกรรมที่มุ่งส่งเสริมให้ผู้เรียนมีจิตสำนึกรับผิดชอบต่อสังคมโดยมีการปฏิบัติตนในการทำความสะอาดที่สาธารณะการให้กำลังใจทหาร การช่วยเหลือผู้ประสบภัย การอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม การดูแลรักษาสาธารณสมบัติและโบราณสถานของชาติการอ่านหนังสือสำหรับผู้พิการทางสายตา การส่งเสริมการท่องเที่ยว (ยุวมัคคุเทศก์) การจัดการขยะ การจัดสอนเตรียมสอบให้รุ่นน้อง การดูแลช่วยเหลือคนชราและคนพิการ การช่วยขายสินค้าเพื่อองค์กรการกุศล การช่วยพัฒนาชุมชน การทำงานในห้องสมุด การทำงานอาสาสมัครในโรงพยาบาล
 8. ผลการดำเนินกิจกรรม ผู้เรียนมีจิตสำนึกความรับผิดชอบต่อตนเอง สังคม และอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม ผู้เรียนเห็นคุณค่าวัฒนธรรมและพร้อมใช้ชีวิตอย่างรับผิดชอบต่อผู้อื่น ผู้เรียนไม่เอาัดเอาเปรียบผู้อื่น มองเห็นประโยชน์ของส่วนรวมมากกว่าส่วนตน ผู้เรียนมุ่งพัฒนาตนเองในฐานะพลเมืองไทยและพลเมืองโลก โดยยึดหลักการมีส่วนร่วม ผู้เรียนมีจิตสาธารณะ มุ่งทำประโยชน์และสร้างสรรค์สิ่งดีงามฝึกทำงาน การให้บริการต่างๆ ด้วยความเสียสละอดทน ผู้เรียนเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่พร้อมช่วยเหลือผู้อื่น โดยไม่หวังผลตอบแทน ผู้เรียนมีทักษะ

และสมรรถนะในการคิดอย่างเป็นระบบและรอบด้าน ผู้เรียนมีทักษะและสมรรถนะด้านทักษะการดำรงชีวิต มีความเข้าใจทิศทางการเปลี่ยนแปลงของสังคม เห็นคุณค่าของตนเอง พร้อมและมุ่งมั่นพัฒนาสิ่งรอบตัวให้เกิดการเปลี่ยนแปลงที่ดีขึ้น ผู้เรียนมีทักษะและสมรรถนะในการแก้ปัญหาด้วยสันติวิธีไม่ก่อปัญหาสร้างความเดือดร้อนให้แก่ตนเองและผู้อื่น และลงมือแก้ไขปัญหที่เกิดขึ้นด้วยตนเอง ผู้เรียนมีทักษะและสมรรถนะในการสื่อสารกับคนอื่น ผู้เรียนมีความสามารถใช้เทคโนโลยีเพื่อการเรียนรู้และทำประโยชน์แก่ส่วนรวมกิจกรรมเพื่อสังคมและสาธารณประโยชน์ ผู้เรียนมีการยอมรับนับถือตนเอง

2. พฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ของนักเรียนตามสภาพจริง พบว่า ปีการศึกษา 2560 มีนักเรียนที่มีพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ รวมทั้งสิ้น 243 คน คิดเป็นร้อยละ 12.02 ของนักเรียนทั้งหมด ปีการศึกษา 2561 มีนักเรียนที่มีพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ รวมทั้งสิ้น 141 คน คิดเป็นร้อยละ 5.62 แสดงให้เห็นว่าผลการปรับพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ หลังการพัฒนา ทั้งสองปีการศึกษา พบว่า โรงเรียนสามารถลดจำนวนนักเรียนที่มีพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ได้จำนวน 384 คน คิดเป็นร้อยละ 17.64 และเป็นที่น่าสังเกตว่า ปีการศึกษา 2561 โรงเรียนสามารถลดพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ของนักเรียนระดับร้ายแรงมากเป็นศูนย์ สอดคล้องตามสมมติฐาน

ที่ผลปรากฏเช่นนี้ เป็นเพราะว่าโรงเรียนมีระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนที่เข้มแข็ง ผู้บริหารมอบนโยบายให้ฝ่ายบริหารกิจการนักเรียน ได้เร่งรัดให้ครูที่ปรึกษา หรือครูพ่อครูแม่ ได้มีการตรวจสอบ และประเมินพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ของนักเรียนตามสภาพจริงที่ปรากฏเป็นประจำทุกวัน อย่างต่อเนื่อง แล้วนำมาสู่การแก้ไขปัญหา ส่งเสริมเพื่อปรับพฤติกรรมตามระดับความรุนแรงของพฤติกรรมนักเรียน แต่ละบุคคลตามสภาพจริง จำแนกเป็น 4 ระดับ ได้แก่ พฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ระดับสีเหลือง (ขั้นเบา) พฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ระดับสีส้ม (ขั้นปานกลาง) พฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ระดับสีแดง (ขั้นร้ายแรง) และพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ระดับสีดำ (ขั้นร้ายแรงมาก) และนำไปสู่มาตรการการปรับพฤติกรรมโดยการลงโทษตัดคะแนนตามระดับความผิด และปรับพฤติกรรมโดยสร้างวินัยเชิงบวก โดยวิธีการที่หลากหลาย และมีระดับขั้นของมาตรการปรับพฤติกรรม เช่น 1) ตัดคะแนน 5 คะแนน ครูตักเตือน และให้แก้ไข 2) ตัดคะแนน 10 คะแนน และให้แก้ไข 3) ครูตักเตือน และเชิญผู้ปกครองมาพบ เพื่อร่วมปรับพฤติกรรม 4) ผู้อำนวยการ และคณะกรรมการบริหารใช้ดุลยพินิจ และเชิญมาพบ เพื่อปรับพฤติกรรม หรือส่งต่อรวมทั้งจัดกิจกรรมค่ายปรับพฤติกรรม และให้นักเรียนจัดทำโครงการเพื่อเสริมสร้างคุณลักษณะความเป็นคนดี ในส่วนที่นักเรียนบกพร่อง และสร้างวินัยเชิงบวก สอดคล้องกับสอดคล้องกับ มนต์าศุขย์เมธการ และคนอื่นๆ (2560 : 3) ได้กล่าวถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการดำเนินงานโรงเรียนคุณธรรมจริยธรรมเพื่อร่วมสร้างคนดีให้บ้านเมือง ได้แก่ การมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน

ประกอบด้วย 1) ผู้บริหาร 2) ครู 3) นักเรียน 4) ผู้ปกครอง และ 5) ชุมชน รวมถึงกระบวนการทำงาน โดยที่ผู้บริหารต้องกำหนดเป้าหมายในการพัฒนาที่ชัดเจน สร้างความตระหนักและความเข้าใจให้แก่ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง ประสานงานความร่วมมือจากทุกภาคส่วน และประพฤติดนเป็นแบบอย่างที่ดีให้กับครูและนักเรียน สำหรับในส่วนของครูนั้น ต้องมุ่งมั่นตั้งใจและทุ่มเทร่างกายแรงใจเพื่อพัฒนานักเรียน เป็นแบบอย่างที่ดีให้กับนักเรียน เอาใจใส่และให้คำแนะนำที่ดีแก่นักเรียน และต้องมีครูแกนนำที่มีความเข้มแข็งเป็นหลักในการดำเนินงาน ในขณะที่นักเรียนต้องดำเนินงาน โครงการาน คุณธรรมจริยธรรมที่คิดเอง ทำเอง แก้ปัญหาเอง มีส่วนร่วมในการแก้ปัญหา เห็นคุณค่าเห็นคุณค่าและความสำคัญของการพัฒนาตนเองและพัฒนาโรงเรียน ทั้งนี้ในส่วนของผู้ปกครองและชุมชน ต้องมีส่วนร่วมในกิจกรรมพัฒนานักเรียน ส่งเสริมสนับสนุนทรัพยากรในการดำเนินงาน รวมทั้งประพฤติดนเป็นแบบอย่างที่ดีให้กับนักเรียน โดยที่การดำเนินงานของโรงเรียนต้องทำงานอย่างมีระบบ มีการกำกับติดตามอย่างต่อเนื่อง และมีการสะท้อนผลแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน

สอดคล้องกับสุภาพร สุขสวัสดิ์ (2552) กล่าวว่า การพัฒนานักเรียนให้มีคุณธรรมจริยธรรมเพื่อให้นักเรียนเป็นคนดี สามารถทำประโยชน์ให้แก่สังคมเป็นหน้าที่หลักของสถานศึกษา ในการสร้างความรู้ ความเข้าใจ ปลูกฝังเจตคติ ซึ่งผู้บริหารการศึกษาต้องตระหนักและมีบทบาทสำคัญที่สุด ผู้บริหาร ครู นักเรียน ผู้ปกครอง และชุมชน จะต้องมีส่วนร่วมในการกำหนดแนวทาง ส่งเสริมนักเรียนให้มีคุณภาพชัดเจน โดยเริ่มจาก ผู้บริหารต้องกำหนดนโยบายการพัฒนา ให้นักเรียนนำไปปฏิบัติในการจัดการเรียนการสอน มีการจัดสภาพแวดล้อมในโรงเรียนให้เอื้อต่อการพัฒนา ผู้เรียน การปฏิบัติเป็นแบบอย่างของครู และบุคลากรในโรงเรียน การจัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน การมีส่วนร่วมของผู้ปกครอง และชุมชน ตลอดจนมีการประเมินเพื่อพัฒนา

3. สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลคุณลักษณะความเป็นคนดีของนักเรียน ตามอัตลักษณ์ผู้เรียน หลังการพัฒนา โดยใช้กลยุทธ์ SUANCHON MODEL โรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย ชลบุรี หลังการพัฒนา ตามความคิดเห็นของครู และผู้ปกครอง

ปีการศึกษา 2560 โดยรวมทั้งสองกลุ่มผู้ประเมิน อยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายกลุ่มผู้ประเมิน พบว่าทั้งสองกลุ่มมีค่าเฉลี่ยเท่ากัน ($\bar{X} = 3.65$, S.D. = 0.62, 0.68) อยู่ในระดับมาก

ปีการศึกษา 2561 โดยรวมทั้งสองกลุ่มผู้ประเมิน อยู่ในระดับมากที่สุด และเมื่อพิจารณาเป็นรายกลุ่มผู้ประเมิน พบว่า ทั้งสองกลุ่ม คือ กลุ่มผู้ปกครองและมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.56$, S.D. = 0.53) อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมา คือ กลุ่มครู ($\bar{X} = 4.53$, S.D. = 0.63) อยู่ในระดับมากที่สุด เช่นกัน สอดคล้องตามสมมติฐาน

ที่ผลปรากฏเช่นนี้เป็นเพราะว่า ผู้วิจัยในฐานะผู้อำนวยการ โรงเรียน และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่าย ได้ร่วมวางแผนการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาความเป็นคนดีของนักเรียนตามอัตลักษณ์

ผู้เรียนโดยใช้กลยุทธ์ SUANCHON MODEL ภายใต้หลักการ และการจัดกิจกรรมเพื่อเสริมสร้าง ปัจจัยสนับสนุนความเป็นคนดีตามอัตลักษณ์ผู้เรียน ครอบคลุมภาระงาน/กิจกรรมสร้างสรรค์ 6 ด้าน และทั้ง 6 ด้าน มีการขับเคลื่อนโดยใช้SUANCHON MODEL

1. ด้านการบริหาร และการมีส่วนร่วม (บริหารจัดการดี) ผู้วิจัยได้สร้างความตระหนัก ความรู้ ความเข้าใจแก่ผู้ปกครองเครือข่าย เครือข่ายชุมชน คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ครู และนักเรียน ในการกำหนดเป้าหมาย กรอบกิจกรรมสร้างสรรค์ และดำเนินงานตามกรอบกิจกรรมเพื่อ พัฒนาคุณลักษณะความเป็นคนดี ตามอัตลักษณ์ผู้เรียน “ลูกสวนชลเป็นคนดี รักเพื่อน นับถือพี่ เคารพ ครู กตัญญูพ่อแม่ คู่แค้น้อง” ตลอดจนการสร้างจิตสำนึก และปลูกฝังการเป็นแบบอย่างที่ดีแก่ ผู้เกี่ยวข้อง ตามกลยุทธ์ SUANCHON MODEL

2. ด้านเครือข่ายผู้ปกครอง (พ่อแม่) ได้ส่งเสริมให้ผู้ปกครองเข้ามามีบทบาท และมีส่วนร่วม ในการพัฒนานักเรียนให้เป็นคนดี โดยจัดกิจกรรมเครือข่ายผู้ปกครองทั้งระดับโรงเรียน ระดับ ชั้นเรียน และระดับห้องเรียน ในการดูแลช่วยเหลือนักเรียน และเลี้ยงลูกแบบประชาธิปไตย รวมทั้งมี การเสวนาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ประสบการณ์ วิธีการเลี้ยงลูกให้เป็นคนดีมีความกตัญญู และส่งเสริมให้มี ผู้ปกครองแห่งความดี เพื่อต่อยอดความดี และการเป็นแบบอย่างแก่ผู้ปกครองคนอื่นๆ ตามกลยุทธ์ SUANCHON MODEL

3. ด้านการพัฒนาครู ผู้วิจัยส่งเสริม และพัฒนาครูให้มีคุณธรรม จริยธรรม และ จรรยาบรรณแห่งวิชาชีพ “เป็นครูเพื่อศิษย์เพื่อพัฒนาศักยภาพครูสวนชล ให้สอนเป็น เห็นผล คนยกย่อง” และสร้างจิตสำนึกให้ครูเป็นแบบอย่างแห่งความดี ตามกลยุทธ์ SUANCHON MODEL

4. ด้านการจัดการเรียนรู้ ในการส่งเสริมพัฒนานักเรียนให้เป็นคนดีตามอัตลักษณ์ และ มีคุณลักษณะอันพึงประสงค์ตามหลักสูตรสถานศึกษา และป้องกันแก้ไขพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ ของนักเรียน ได้มีการทบทวนการจัดการเรียนรู้ รายวิชาหน้าที่พลเมือง และบูรณาการคุณลักษณะอัน พึงประสงค์ตามหลักสูตร อีกทั้ง ทบทวน ส่งเสริม การจัดการเรียนรู้โดยใช้โครงงานเป็นฐาน การ จัดการเรียนรู้ตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง และกิจกรรม ATAR STEMS เพื่อเสริมสร้าง ความ เป็นคนดี อีกทั้งปลูกฝังการเป็นแบบอย่างที่ดีแก่นักเรียน

5. ด้านการจัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน (เพื่อนดี) ผู้วิจัยมุ่งเน้นการเสริมสร้างทักษะของ นักเรียน ด้านการคิดวิเคราะห์ คิดอย่างสร้างสรรค์ การเห็นคุณค่าของตนเอง การรู้จักเห็นใจผู้อื่น การ เคารพเสียงส่วนใหญ่ ตระหนัก และรู้คุณค่า ศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์ สามารถควบคุมอารมณ์ และ สามารถปรับตัวให้เข้ากับสถานการณ์ได้เป็นอย่างดีมีประสิทธิภาพ โดยใช้กิจกรรมสถานนักเรียนเป็นตัว ขับเคลื่อนหลัก เสริมด้วยกิจกรรม “ธนาคารความดี” ค่ายเยาวชนคนดี กิจกรรมทำความดีด้วยหัวใจ และกิจกรรมนักเรียนแบบอย่างแห่งความดี เป็นต้น

6. ด้านสื่อต้นแบบโรงเรียนมีการพัฒนาทุกพื้นที่ในโรงเรียนให้เป็นสื่อต้นแบบ “เป็นครูที่พูดไม่ได้” ครอบคลุมรอบบริเวณโรงเรียน ทุกอาคาร และในห้องเรียนทุกห้อง เพื่อช่วยกล่อมเกลาชีวิตจิตใจ ของนักเรียนให้มีความละเอียดอ่อน เป็นคนดีตามอัตลักษณ์ผู้เรียน และสร้างความภาคภูมิใจ และศักดิ์ศรีเกียรติภูมิของลูกสวนชล

สอดคล้องกับพระบรมราโชบายพระบาทสมเด็จพระวชิรเกล้าเจ้าอยู่หัวฯ รัชกาลที่ 10 ความว่า การศึกษาต้องมุ่งสร้างพื้นฐานให้แก่ผู้เรียน 4 ด้าน คือ 1) มีทัศนคติที่ถูกต้องต่อบ้านเมือง ผู้เรียนมีความรู้ความเข้าใจต่อชาติบ้านเมือง ยึดมั่นในศาสนา มั่นคงในสถาบันพระมหากษัตริย์ และมีความเอื้ออาทรต่อครอบครัว และชุมชนของตนเอง 2) มีพื้นฐานชีวิตที่มั่นคง และมีคุณธรรม ผู้เรียนรู้จักแยกแยะสิ่งที่ผิด-ชอบ-ชั่ว-ดี-ปฏิบัติแต่สิ่งที่ชอบ สิ่งที่ดีงาม ปฏิเสธสิ่งที่ผิด สิ่งชั่ว และช่วยกันสร้างคนดีให้แก่บ้านเมือง 3) มีงานทำ มีอาชีพ การเลี้ยงดูลูกหลานในครอบครัว หรือการฝึกฝนอบรมในสถานศึกษาต้องมุ่งมั่นให้เด็ก และเยาวชนรักงาน สู้งาน ทำงานสำเร็จ การฝึกฝนอบรมทั้งในหลักสูตร และนอกหลักสูตรต้องมีจุดมุ่งหมายให้ผู้เรียนทำงาน และมีงานทำในที่สุด ต้องสนับสนุนผู้สำเร็จหลักสูตร มีอาชีพ มีงานทำ จนสามารถเลี้ยงตัวเอง และครอบครัว และ 4) เป็นพลเมืองดี การเป็นพลเมืองดีเป็นหน้าที่ของทุกคน ครอบครัว สถานศึกษา และสถานประกอบการต้องส่งเสริม ให้ทุกคนมีโอกาสทำหน้าที่พลเมืองดี และการเป็นพลเมืองดี คือ “เห็นอะไรที่ทำเพื่อบ้านเมืองได้ก็ต้องทำ เช่น งานอาสาสมัคร งานบำเพ็ญประโยชน์ และงานสาธารณกุศลให้ทำด้วยความมีน้ำใจ และเอื้ออาทร” (กระทรวงศึกษาธิการ. 2560 : บทนำ) และสอดคล้องกับแนวทางการพัฒนาคุณลักษณะความเป็นคนดีตามศาสตร์พระราชา กระทรวงศึกษาธิการ (2559 : 1) ความว่า ศาสตร์พระราชาให้ข้อคิดการประพฤติปฏิบัติไว้ว่าอย่าคบคนด้วยฐานะ ให้คบคนด้วยความดีมีมิตรภาพ ด้วยความรัก ความผูกพัน และขอให้กตัญญูรู้คุณบิดา-มารดา ผู้มีพระคุณ ประเทศชาติ และพระมหากษัตริย์ ถ้าทุกคนปฏิบัติตนตามศาสตร์พระมหाराชาแล้วก็จะเป็พลเมืองที่มีคุณภาพประเทศก็จะมีแต่คนดี และทำให้ประเทศเจริญก้าวหน้า และสอดคล้องกับแนวทางการพัฒนาความเป็นคนดีของทฤษฎีของ Bandura.1963 (อ้างในสมปอง ห่วงจริง. 2558 : 5) กล่าวโดยสรุปว่า การเรียนรู้เกิดจากการปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้เรียนกับสิ่งแวดล้อม ซึ่งทั้งผู้เรียนและสิ่งแวดล้อมมีอิทธิพลต่อกัน ผู้วิจัยจึงเลือกใช้สิ่งแวดล้อมที่มีชีวิต ได้แก่ กลุ่มเพื่อน ครู ผู้ปกครอง รวมถึงเครือข่ายชุมชน และคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน และปัจจัยสิ่งแวดล้อมที่ไม่มีชีวิต ได้แก่สื่อต้นแบบ

จากหลักการ และแนวคิดข้างต้น จึงนำไปสู่ SUANCHON MODEL(ครอบคลุมภาระงาน ทั้ง 6 ด้าน และทุกด้านจะขับเคลื่อนโดยSUANCHON MODEL8 ประการ) เป็นกิจกรรมที่เกิดจากมติของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องเป็นกิจกรรมที่เหมาะสมกับบริบท และสภาพแวดล้อมของโรงเรียน และ

ชุมชน เป็นภาระงานที่เกิดจากความร่วมมือของทุกฝ่ายที่ได้ร่วมกันจัดกิจกรรมอย่างต่อเนื่องเน้นการจัดกิจกรรมที่หลากหลาย ตอบสนองความต้องการของนักเรียน โรงเรียน ผู้ปกครอง ชุมชน และผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่าย นอกจากนี้การดำเนินกิจกรรมยังได้รับการสนับสนุนงบประมาณจากหน่วยงานของรัฐ และเอกชนอย่างเพียงพอ ทำให้การดำเนินงานมีความคล่องตัวและมีประสิทธิภาพ ส่งผลต่อคุณลักษณะความเป็นคนดีของนักเรียน ตามอัตลักษณ์ผู้เรียน โรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย ชลบุรี

4. คุณลักษณะอันพึงประสงค์ตามหลักสูตรสถานศึกษาของนักเรียน โรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย ชลบุรี ที่มีผลการประเมินระดับดีขึ้นไป หลังการพัฒนา ปีการศึกษา 2560-2561 พบว่านักเรียนที่มีผลการประเมินระดับดีขึ้นไป หลังการพัฒนา ปีการศึกษา 2560 โดยรวม มีค่าเฉลี่ยร้อยละ 91.30 ปีการศึกษา 2561 นักเรียนที่มีผลการประเมินระดับดีขึ้นไป ร้อยละ 93.50 มีค่าพัฒนา โดยรวม 2.20 และเมื่อพิจารณาค่าพัฒนาเป็นรายบุคคล พบว่า คุณลักษณะฯ อยู่อย่างพอเพียง มีค่าพัฒนาสูงสุด +3.08 รองลงมาได้แก่ คุณลักษณะฯ มุ่งมั่นในการทำงาน +2.70 ส่วนคุณลักษณะฯ ใฝ่เรียนรู้ มีค่าพัฒนาต่ำสุด +1.54สอดคล้องตามสมมติฐาน

ที่ผลปรากฏเช่นนี้ เป็นเพราะว่า ผู้บริหาร และผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง กำหนดกิจกรรมสร้างสรรค์ทั้ง 6 ด้าน มีความหลากหลายสอดคล้องกับบริบท และสภาพแวดล้อมของโรงเรียนด้วยวิธีการที่แบบปลายได้กลยุทธ์ SUANCHON MODEL 8 ประการ (ครอบคลุมทั้ง 6 ด้าน)

S : Support National Education Policy การสนับสนุนการดำเนินงานตามนโยบายลูกสวนกุหลาบ เป็นคนดี“รักเพื่อน นับถือพี่ เคารพครู กตัญญูพ่อแม่ ดูแลน้อง”

U : Unity of Team การส่งเสริมให้บุคลากร “รู้จักสามัคคี”

A : Admirable Teachers การส่งเสริม “ครูดีน่าชื่นชม” “ครูเพื่อศิษย์”

N : Negotiable Acceptance การส่งเสริมการทำงาน ให้มีการยืดหยุ่น ยืดทางสายกลาง สอดคล้องกับความต้องการของผู้เกี่ยวข้อง

C : Coordinate with Parents การส่งเสริมให้ผู้ปกครองเข้ามามีส่วนร่วมในการดูแลช่วยเหลือนักเรียน

H : Help Classmates การส่งเสริมการเรียนรู้ “แบบเพื่อนช่วยเพื่อน” “พี่ช่วยน้อง”

O : Open-minded Administration การบริหารจัดการด้วยการเปิดกว้างรับความคิดเห็น และข้อเสนอแนะของผู้เกี่ยวข้อง

N : Navigate to Success การมุ่งผลสัมฤทธิ์หรือสัมฤทธิ์ผลในการทำงาน

สอดคล้องกับสุริยา เสด็จศึกและรองศาสตราจารย์นิภา ศรีไพโรจน์ (2558) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่องบทบาทของสถานศึกษาในการส่งเสริมคุณลักษณะสุจริตของนักเรียนตามโครงการโรงเรียนสุจริต สถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัชฌิมศึกษา เขต 3 และเขต 4 พบว่า ด้านบทบาท

ของสถานศึกษาในการส่งเสริมคุณลักษณะสุจริตของนักเรียนตามโครงการ โรงเรียนสุจริตสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 3 และเขต 4 โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน

มัทวะ ฉัตรทอง (2551 : บทคัดย่อ) ได้ทำการประเมินโครงการพัฒนาคุณธรรมจริยธรรม และค่านิยมที่พึงประสงค์ ของนักเรียน โรงเรียนเทศบาล 3 “เทศบาลอนุสรณ์” สังกัดเทศบาลเมือง สุรินทร์ จังหวัดสุรินทร์ ด้านผลสัมฤทธิ์ของโครงการ พบว่า นักเรียนมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับ พฤติกรรมการแสดงออก ด้านคุณธรรมจริยธรรมและคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักเรียนก่อนการ พัฒนา โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก และหลังการพัฒนาอยู่ในระดับมากที่สุด และร้อยละของผลการ ประเมินคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของนักเรียน ปีการศึกษา ก่อนการพัฒนา (ปีการศึกษา 2549) และปี การศึกษาหลังการพัฒนา (ปีการศึกษา 2550) โดยภาพรวม ปีการศึกษาหลังการพัฒนา จำนวนนักเรียน ที่มีผลการประเมินระดับดีเยี่ยม และดีมีจำนวนมากกว่า ปีการศึกษา ก่อนการพัฒนา

จารุณี พ่วงศรี (2551 : บทคัดย่อ) ได้ทำการประเมิน โครงการจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตร เพื่อส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของนักเรียน โรงเรียนถาวรานุกุล ด้าน ผลผลิต พบว่า นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1-6 มีคะแนนเฉลี่ยข้อเท็จจริงที่แสดงออกถึงพฤติกรรมทาง คุณธรรม จริยธรรม และคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของนักเรียน หลังดำเนินการสูงกว่าก่อนดำเนินการ โครงการ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และความพึงพอใจของครูผู้สอน และผู้ปกครองที่มีต่อ พฤติกรรมทางคุณธรรม จริยธรรม และคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของนักเรียน ภายหลังจากที่นักเรียน เข้าร่วมโครงการ มีความพึงพอใจ อยู่ในระดับมาก

5. สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของนักเรียน ครู ผู้ปกครอง คณะกรรมการ สถานศึกษาขั้นพื้นฐาน และเครือข่ายชุมชนที่มีต่อการพัฒนาคุณลักษณะความเป็นคนดีของนักเรียน ตามอัตลักษณ์ผู้เรียน โดยใช้กลยุทธ์ SUANCHON MODEL โรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย ชลบุรี หลังการพัฒนา ปีการศึกษา 2560-2561

ปีการศึกษา 2560 โดยภาพรวมทุกกลุ่มที่ประเมินมีความพึงพอใจ อยู่ในระดับมากและ เมื่อพิจารณาจำแนกตามกลุ่มผู้ประเมิน พบว่า กลุ่มเครือข่ายชุมชนมีความพึงพอใจค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 3.67$, S.D. = 0.50) อยู่ในระดับมาก รองลงมาได้แก่ กลุ่มนักเรียน ($\bar{X} = 3.64$, S.D. = 0.60) อยู่ใน ระดับมาก ส่วนกลุ่มครู มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ต่ำสุด ($\bar{X} = 3.54$, S.D. = 0.60) อยู่ในระดับมาก เช่นกัน

ปีการศึกษา 2561 โดยภาพรวมทุกกลุ่มที่ประเมินมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด และเมื่อพิจารณาจำแนกตามกลุ่มผู้ประเมิน พบว่า กลุ่มผู้ปกครอง มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด ($\bar{X} = 4.64$, S.D. = 0.52) อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาได้แก่ กลุ่มเครือข่ายชุมชน ($\bar{X} = 4.62$, S.D. = 0.48) อยู่

ในระดับมากที่สุด ส่วนกลุ่มครู มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X} = 4.53$, S.D. = 0.58) อยู่ในระดับมากที่สุด เช่นกัน สอดคล้องตามสมมติฐาน

ที่ผลปรากฏเช่นนี้เป็นเพราะว่า ผู้บริหารมีการวางแผนในการบริหารจัดการที่แบบลด ครอบคลุมภาระงานทั้ง 6 ด้านและทุกด้านขับเคลื่อนตามกลยุทธ์ SUANCHON MODEL ดังนี้

S : Support National Education Policy การสนับสนุนการดำเนินงานตามนโยบาย “ลูกสวนชล เป็นผู้นำทำความดีด้วยหัวใจ”

U : Unity of Team การส่งเสริมให้บุคลากร “รู้จักสามัคคี”

A : Admirable Teachers การส่งเสริม “ครูดีน่าชื่นชม” “ครูเพื่อศิษย์”

N : Negotiable Acceptance การส่งเสริมการทำงาน ให้มีการยืดหยุ่น ยืดทาง สายกลาง สอดคล้องกับความต้องการของผู้เกี่ยวข้อง

C : Coordinate with Parents การส่งเสริมให้ผู้ปกครองเข้ามามีส่วนร่วมในการดูแล ช่วยเหลือนักเรียน

H : Help Classmates การส่งเสริมการเรียนรู้ “แบบเพื่อนช่วยเพื่อน” “พี่ช่วยน้อง”

O : Open-minded Administration การบริหารจัดการด้วยการเปิดกว้างรับความคิดเห็น และข้อเสนอแนะของผู้เกี่ยวข้อง

N : Navigate to Success การมุ่งผลสัมฤทธิ์หรือสัมฤทธิ์ผลในการทำงาน

สอดคล้องกับผุสดี แสงหล่อ (2555) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการ บริหารงานของโรงเรียนสวนป่าอู่ถัมภ์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยอง เขต 2 พบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน เป็นที่พึงปรารถนาของบุคคลทุกคน เพราะช่วยให้การ ทำงานเป็นไปอย่างราบรื่น และมีประสิทธิภาพผลสูงสุด การสร้างความพึงพอใจนั้น ผู้บริหาร จำเป็นต้องรู้เกี่ยวกับกระบวนการเทคนิค และวิธีการด้วยการอาศัยการจูงใจเป็นเครื่องมือสำคัญการ จูงใจบุคคลากรให้ได้ผลนั้นผู้บริหารต้องใช้สิ่งจูงใจที่เหมาะสมกับความต้องการของแต่ละบุคคล และมีความรู้พื้นฐานที่จะนำไปใช้ในการเสริมสร้างความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน

ทวีศักดิ์ อริยวัฒน์วงศ์ (2551 : บทคัดย่อ) ได้ทำการประเมิน โครงการพัฒนาวิสัย นักเรียน โรงเรียนวัดไร่จิงวิทยา พบว่า ความคิดเห็นของครูต่อการพัฒนาวิสัยของนักเรียนอยู่ใน ระดับมาก ด้านผลกระทบ (Impact) ครูมีความพึงพอใจต่อการพัฒนาวิสัยของนักเรียน อยู่ในระดับ มาก ความคิดเห็นของนักเรียน ต่อการพัฒนาวิสัยของนักเรียน โรงเรียนวัดไร่จิงวิทยา ด้านผลผลิต (Product) โดยภาพรวมนักเรียนมีวิสัยในสภาพที่เป็นจริงอยู่ในระดับมาก

ปรัชญา ไชโย (2551 : บทคัดย่อ) ได้ทำการประเมิน โครงการพัฒนาคุณธรรม จริยธรรม นำชีวิตสู่เศรษฐกิจพอเพียงของนักเรียน โรงเรียนหนองบัวราษฎร์บำรุง อำเภอเมือง

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากำแพงเพชร เขต 1 ด้านผลสัมฤทธิ์ของโครงการ พบว่า พฤติกรรมคุณธรรมจริยธรรมของนักเรียน มีการปฏิบัติเกี่ยวกับพฤติกรรมเชิงจริยธรรมในด้านความรับผิดชอบ ความมีเหตุผล ความมีวินัย ความเสียสละ ความสามัคคี การประหยัด การพึ่งตนเอง ความขยันหมั่นเพียร ความเมตตา อยู่ในระดับมาก และมีการปฏิบัติเกี่ยวกับพฤติกรรมเชิงจริยธรรมในด้านความกตัญญูทวดที่อยู่ในระดับมากที่สุด และความพึงพอใจของบุคลากรในชุมชนที่มีต่อโครงการพัฒนาคุณธรรม จริยธรรม นำชีวิตสู่เศรษฐกิจพอเพียงของนักเรียนโรงเรียนหนองบัวราษฎร์บำรุง พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

มิเชล (Michael Beer. (1965 อ้างถึงใน สมหมาย เปียถนอม. 2551 : 7) ได้ให้ความหมายของความพึงพอใจไว้ว่า เป็นทัศนคติของคนที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง

- 1) V มาจากคำว่า Valance หมายถึง ความพึงพอใจ
- 2) I มาจากคำว่า Instrumentality หมายถึง สื่อ เครื่องมือ วิธีทางนำไปสู่ความพึงพอใจ
- 3) E มาจากคำว่า Expectancy หมายถึง ความคาดหวังภายในตัวบุคคลนั้น ๆ ซึ่งบุคคล

มีความต้องการและมีความคาดหวังในหลายสิ่งหลายอย่าง ดังนั้น จึงต้องกระทำด้วยวิธีใดวิธีหนึ่ง เพื่อตอบสนองความต้องการหรือสิ่งที่คาดหวังเอาไว้ ซึ่งเมื่อได้รับการตอบสนองแล้วตามที่ตั้งความหวังหรือคาดหวังเอาไว้ บุคคลนั้นก็ได้รับความพึงพอใจ และในขณะเดียวกันก็จะคาดหวังในสิ่งที่สูงขึ้นเรื่อย ๆ ซึ่งอาจจะแสดงในรูปสมการได้ ดังนี้ แรงจูงใจ = ผลของความพึงพอใจ + ความพึงพอใจซึ่งหมายถึง แรงจูงใจของบุคคลใดบุคคลหนึ่ง ต่อการกระทำสิ่งใดสิ่งหนึ่ง เช่น ต่อการประเมินผลงานขององค์กรที่เกี่ยวกับชีวิตความเป็นอยู่ของตน หรือแรงจูงใจที่บุคคลจะเข้าไปมีส่วนร่วมในกิจกรรมขององค์กรใดจะเป็นผลที่เกิดจากทัศนคติต่อองค์กร หรือการทำงานขององค์กรนั้นรวมกัน ความคาดหวังที่เขาคาดหวังไว้ ถ้ามีทัศนคติที่ดีต่อองค์กรต่อผลงานขององค์กร และได้รับการตอบสนองทั้งรูปธรรมและนามธรรมเป็นไปตามที่คาดหวังไว้ แรงจูงใจที่จะมีความรู้สึกพึงพอใจก็จะสูง แต่ในทางกลับกัน ถ้ามีทัศนคติในเชิงลบต่องาน และการตอบสนองไม่เป็นไปตามที่คาดหวังไว้แรงจูงใจที่จะมีความรู้สึกพอใจก็จะต่ำไปด้วย

ริชาร์ด (Richard, 1993 อ้างถึงใน ภูษิต สายกิมสุวรรณ. 2550 :14) ความพึงพอใจ คือ ความรู้สึกสมหวังหรือเกินความคาดหวังที่เกิดขึ้นเมื่อได้รับบริการ

ต่อศักดิ์ มุสิกกุล (2548 :28 อ้างถึงใน อำพัน วิมลวัฒนา. 2550 :10) กล่าวว่าความพึงพอใจ ความรู้สึก หรือทัศนคติของบุคคลที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งที่เป็นไปในทางที่ดีและไม่ดีหรือในด้านบวกและในด้านลบ หรือไม่มีปฏิกิริยา คือเฉย ๆ ก็ได้ หรืออาจจะมีในทุก ๆ ด้าน โดยอาจจะมียากน้อยต่างกัน ซึ่งจะเกิดขึ้นก็ต่อเมื่อสิ่งนั้นสามารถตอบสนองความต้องการแก่บุคคลนั้นถ้าตอบสนองได้ก็เป็นแง่บวก แต่ถ้าตอบสนองไม่ได้ก็เป็นแง่ลบความพึงพอใจอาจเปลี่ยนแปลงได้แต่ทั้งนี้ ความพึง

พอใจของแต่ละบุคคลย่อมมีความแตกต่างกันขึ้นอยู่กับค่านิยมและประสบการณ์ที่ได้รับมาน้อยเพียงใดจากการศึกษาแนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจดังกล่าวสรุปได้ว่า ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกที่แต่ละบุคคลแสดงออกหรือทัศนคติของแต่ละบุคคลที่มีต่อสิ่งหนึ่งสิ่งใด ซึ่งจะแสดงออกเมื่อความต้องการหรือความคาดหวังของบุคคลนั้น ๆ ได้รับการตอบสนองทั้งทางด้านร่างกายและจิตใจ ทั้งในทางที่ดีและไม่ดี ทั้งในด้านบวกหรือด้านลบหรือไม่ปฏิกิริยาใด ๆ ก็ได้จะมีความแตกต่างกันขึ้นอยู่กับประสบการณ์และค่านิยมของแต่ละบุคคล

จากการวิจัยพัฒนาคุณลักษณะความเป็นคนดี ตามอัตลักษณ์ผู้เรียน โดยใช้กลยุทธ์ SUANCHON MODEL โรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย ชลบุรี ปีการศึกษา 2560-2561 ครั้งนี้ทำให้ค้นพบ จุดเด่น ของการเป็นแบบอย่างที่ดีจากปัจจัยสนับสนุน 6 ด้าน ตามกลยุทธ์ SUANCHON MODEL ซึ่งเป็นประโยชน์ และแนวทางในการพัฒนาความเป็นคนดีของนักเรียน ต่อไป

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 ด้านการบริหาร และการมีส่วนร่วม (บริหารจัดการดี) โรงเรียนต้องกำหนดนโยบาย และเป้าหมายการพัฒนาไว้อย่างชัดเจน ภายใต้การมีส่วนร่วมของผู้เกี่ยวข้อง และสร้างความตระหนัก ความรู้ ความเข้าใจตามกรอบกิจกรรม และกลยุทธ์ที่กำหนด

1.2 ด้านเครือข่ายผู้ปกครอง (พ่อแม่) ผู้ปกครองควรเข้ามามีบทบาทสำคัญ และมีส่วนร่วมในการดูแลช่วยเหลือนักเรียนควรมีการส่งเสริมให้ผู้ปกครอง ถ่ายทอดประสบการณ์ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ เทคนิค/วิธีการเลี้ยงลูกแบบประชาธิปไตย และการส่งเสริมการประกาศเกียรติคุณ “ผู้ปกครองแห่งความดี” ตามกลยุทธ์ที่กำหนด

1.3 ด้านการพัฒนาครู โรงเรียนควรเร่งรัด ความเป็นแบบอย่างแห่งความดีของครู เพราะแบบอย่างที่ดีมีค่ากว่าคำสอน

1.4 ด้านการจัดการเรียนรู้ โรงเรียนควรส่งเสริมเปิดโอกาสให้นักเรียนได้เรียนรู้ โดยการปฏิบัติ และสอดแทรกคุณลักษณะความเป็นคนดี ไว้ในทุกกลุ่มสาระการเรียนรู้ตามกลยุทธ์ที่กำหนด

1.5 ด้านการจัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน (เพื่อนดี) ควรส่งเสริมการจัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนของนักเรียน โดยการส่งเสริมให้นักเรียนได้ปฏิบัติกิจกรรมแสดงศักยภาพ เพื่อพัฒนาตนเอง เพื่อน พี่ และน้องๆ ตามกลยุทธ์ และเสริมเต็มเต็มความดี ด้วยการจัดค่ายเยาวชนคนดี และจัดกิจกรรมนักเรียนแบบอย่างแห่งความดี อย่างต่อเนื่องภายใต้การมีส่วนร่วมของเครือข่ายชุมชน

1.6 ด้านสื่อต้นแบบ โรงเรียนควรพัฒนาบรรยากาศ และสิ่งแวดล้อมภายในโรงเรียน ให้เป็น “ครูที่พูดไม่ได้” ครอบคลุมทุกพื้นที่ของโรงเรียน เช่น ห้องน้ำ ห้องส้วม ที่จอดรถ สนามกีฬา บรรยากาศรอบบริเวณ โรงเรียน ห้องพักรู ห้องปฏิบัติการต่างๆ และห้องเรียน เป็นต้น

1.7 หลังการพัฒนา ควรมีการตรวจสอบพฤติกรรมความเป็นคนดีของนักเรียน อย่างน้อยภาคเรียนละ 1 ครั้ง เพื่อดูแนวโน้มความคงทน ต่อเนื่อง และยั่งยืนของพฤติกรรมความเป็นคนดีของนักเรียน ผู้การพัฒนาก็สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของสังคม และนโยบายของโรงเรียน และนโยบายแห่งรัฐ

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการเสริมสร้างคุณลักษณะความเป็นคนดี ผู้ความยั่งยืน

2.2 ควรศึกษาผลกระทบเชิงบวกของการพัฒนาคุณลักษณะความเป็นคนดีของนักเรียนที่ปรากฏต่อชุมชน หรือสังคม ในเขตบริการของโรงเรียน

2.3 ควรมีการพัฒนารูปแบบการเสริมสร้างคุณลักษณะความเป็นคนดีของนักเรียนในรูปแบบหรือลักษณะอื่นๆ อย่างหลากหลาย เพื่อนำไปสู่การประยุกต์ใช้อย่างกว้างขวางต่อไป